



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ficamos muito felizes por te receber!

Esta Política de Privacidade foi criada para demonstrar compromisso nosso em respeitar sua privacidade e tratar seus dados pessoais com segurança e transparência.

Nosso objetivo é ser simples, mas para você ter claro entendimento de como utilizamos seus dados é **EXTREMAMENTE IMPORTANTE A LEITURA TOTAL DESTE DOCUMENTO.**

Nesse sentido, em observância a Lei nº 13.709/2018 a NETZA e demais empresas do grupo, que abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, se comprometem a seguir e respeitar os termos da presente Política de Privacidade.

Caso tenha dúvida envie um e-mail para nosso encarregado (DPO) privacidade@netza.com.br

1. Aplicação

Coletamos seus dados pessoais sempre que você:

Navega pelo site netza.com.br,
Utiliza o Chatbot,
Utiliza o Aplicativo,
Contrata nossos produtos ou serviços,
Participa de pesquisa ou promoções da Netza e parceiros (plataforma),

Logo, você fornece seus dados para pesquisar ou utilizar nossos serviços e produtos. Para proporcionar uma melhor

experiência como Usuário, ao acessar nossa plataforma, você está ciente que a NETZA será a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais (controladora) e que poderão existir Instituições Parceiras que apoiarão a realização dos serviços contratados(operadoras). Assim, você AUTORIZA o uso e compartilhamento de seus dados pessoais de acordo com as regras constantes nessa Política de Privacidade.

2. Conceitos



Dados Pessoais

São aqueles informados pelos TITULARES, os quais podem ser usados para identificá-los, individualmente ou para torná-lo identificável.



Acesso

Ao acessar nossas plataformas Você concorda e fornece dados pessoais verídicos, sendo o único responsável pela veracidade dessas informações.



Tratamento

É toda a operação realizada com os Dados pessoais. Inclui coleta, armazenamento, utilização, processamento e compartilhamento de dados pessoais dos TITULARES.



Aceite

Ao aceitar os termos desta Política, você expressamente concorda na forma de tratamento e compartilhamento de seus dados pessoais.



Descredenciamento

A qualquer tempo Você poderá solicitar o descredenciamento de nossas plataformas. Envie um e-mail para privacidade@netza.com.br



Regulamentos

Seguimos a legislação brasileira Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e atualizações.



Controle de Informações

O Titular tem total controle de seus dados, podendo solicitar a qualquer momento seus direitos e informações pelo email privacidade@netza.com.br



Entre em contato

Dúvidas, sugestões ou pedido de informação, o TITULAR deve entrar em contato com o encarregado –no e-mail privacidade@netza.com.br em horário comercial

3. Tipos de informações coletadas

A plataforma pode coletar informações básicas que identifiquem Você como indivíduo – tais como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, cargo, empresa e outros de modo a garantir sua experiência em nosso site ou de nossos clientes.

Dados relacionados a Você: no momento em que interage com nossas plataformas, nos casos que você fornece diretamente e também de maneira automática ou enviados por parceiros contratados para finalidades específicas como: prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança, controle de fraudes, cumprimento de obrigações regulatórias, proteção ao crédito, fornecimento de serviços conforme seu interesse.

Dados de navegação e do dispositivo como endereço de IP, interações no uso da plataforma como no chatbox, dados técnicos de conexão, URL, provedor, cookies, dados de geolocalização caso você autorize a coleta a partir de seu dispositivo.

Dados de uso da plataforma como oriundas das transações, movimentações por meio de seu histórico, bem como dados públicos incluindo mas não se limitando a informações pessoalmente disponibilizadas, depoimentos, perfis e páginas em redes sociais.

4. Finalidade do tratamento

De modo geral utilizamos seus dados para prestar serviços ou produtos contratados por nossos clientes e disponibilizados para Você. Tratamos seus dados para aprimorar nossos serviços, desenvolver novos produtos, gerar conhecimento e inovação, executar ações de marketing, prospecção e pesquisa, proteção ao crédito, prevenção e combate a atos ilícitos, assim buscamos constantemente melhorar Sua experiência com nossos produtos e serviços.

Eventualmente podemos coletar informações para disponibilizar conteúdo relevante para Você e lhe enviar:

- comunicados institucionais;
- boletins;
- save the date, convites, agradecimentos;

- materiais de eventos produzidos pela empresa
- novos produtos;
- solicitação de atualização de seus dados.

5. Como protegemos seus dados pessoais

Implementamos medidas de segurança nos mais alto nível técnico e organizacional para proteger seus dados contra o processamento não autorizado ou ilegal, venda, perda, destruição ou danos acidentais.

O compartilhamento de dados só será realizado no limite e propósito dos negócios ora descritos com empresas do grupo e com terceiros parceiros necessários para auxiliar o grupo a prestar seus serviços, bem como com autoridades reguladoras e órgãos público obrigatórios.

A NETZA garante a segurança da informação em seus sistemas por meio de protocolos, controles, políticas internas e orientações para manter medidas de segurança.

Respeitamos os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para executar nossos negócios, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

6. Como armazenamos seus dados pessoais

Vamos manter seus dados pessoais, em ambiente seguro e controlado, por um prazo mínimo de:

- 1. Dados cadastrais: 5 (cinco) anos após o término da relação existente entre você e o **NETZA**, de acordo com os artigos 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor;
- 2. Dados de identificação digital: 6 (seis) meses, conforme o artigo 15 do Marco Civil da Internet; e
- 3. Outros dados: enquanto durar a relação existente entre você e o **NETZA** e não houver pedido de apagamento ou

revogação de consentimento, conforme o artigo 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os prazos poderão ser maiores para fins de auditoria, segurança ou controle de fraudes, proteção de crédito e preservação de direitos em ações judiciais, administrativas ou arbitrais, podendo a NETZA permanecer com seus dados pessoais por período adicional.

7. Direitos do Titular dos dados

São direitos dos Titulares dos dados pessoais:

1. Confirmação da existência de tratamentos dos dados;
2. Acesso aos dados pessoais;
3. Correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados,
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários excessivos ou tratados em desconformidade,
5. Eliminação dos dados tratados com consentimento (para finalidades específicas e não para as necessárias para prestação dos serviços ou produtos contratados),
6. Informação de compartilhamento, caso haja,
7. Informação sobre a possibilidade de negativa do consentimento,
8. Revogação do consentimento,
9. Decisões automatizadas e portabilidade.

Para exercer quaisquer direitos descritos a cima, o Titular dos dados deverá enviar por escrito seu pedido através do email abaixo: privacidade@netza.com.br

Caso opte pela exclusão do recebimento de mensagens de marketing, basta acessar o link de cancelamento contido na própria mensagem recebida, ou enviar solicitação ao e-mail acima descrito.

Caso opte pelo cancelamento do recebimento de nossas mensagens de marketing da forma explicada acima, continuaremos a processar seus dados pessoais para outras finalidades já mencionadas nesta Política, especialmente para permitir que possamos entender seus interesses e preferências, porém, não iremos mais utilizar seus dados pessoais para enviar mensagens de marketing personalizadas ou não personalizadas.

8. Política de Cookies

Aqui explicamos como, quando e porque utilizamos cookies.

Ao acessar nosso site www.netza.com.br, você autoriza o uso de cookies nos termos desta Política. Caso não concorde, você poderá (i) ajustar as configurações do seu navegador para não permitir o uso de cookies ou (ii) não acessar nosso site.

Independente da sua decisão, lembramos que desabilitar o uso de cookies poderá impactar na sua experiência ao navegar no site do **NETZA**.

8.1 Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que ficam armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel por meio do navegador ou aplicativo utilizado por Você e que guarda informações relacionadas a suas preferências.

Utilizamos “cookies” como um termo abrangente para técnicas como cookies, flash cookies e sinalizadores da web. Alguns expiram ao final de sua sessão na internet, enquanto outros cookies podem ser salvos por prazo limitado.

8.2 Para que servem os Cookies?

Cookies servem para aprimorar sua experiência, em termos de usabilidade e em termos de performance, sendo os conteúdos direcionados as suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que nossa plataforma memorize informações sobre sua navegação, idioma preferido, localização – quando for o caso, recorrência de suas sessões e outras variáveis capazes de permitir a Você uma experiência única de consumo.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitam entender como Você utiliza nosso site, bem como aprimorar a estrutura e conteúdos sem identificá-lo.

8.3 Por que utilizamos Cookies?

A NETZA utiliza cookies para assegurar que sua visita ao nosso site seja a mais prazerosa possível, assim como para fins relacionados a publicidade durante suas futuras visitas a outros sites. As informações coletadas nos permitem:

- Personalizar nossa plataforma, site, chatbot e aplicativo de acordo com os seus interesses pessoais;
- Realizar melhorias e atualizações em nossos serviços com base nas suas preferências de uso;
- Enviar a Você publicidade de acordo com seus interesses de consumo.

8.4 Como desabilitar Cookies?

Você pode alterar suas preferências de navegação para remover ou impedir que certos cookies sejam armazenados no seu computador ou dispositivo móvel sem seu consentimento explícito. A seção “ajuda” no seu navegador deve fornecer informações sobre como gerenciar as configurações de cookies.

8.5 Política de Segurança Cibernética

Esta Política foi estruturada em concordância com o nosso porte, perfil de risco e modelo de negócio, assim como a complexidade dos nossos produtos, serviços, atividades e processos dentro da NETZA, sendo aplicável a nossos colaboradores e prestadores de serviços, abrangendo todos os níveis hierárquicos.

8.6 Medidas de Segurança e Prevenção

Classificamos os dados em níveis de sensibilidade restringindo ao máximo os níveis de acesso e reforçando os mecanismos de controle e segurança.

Todos os equipamentos utilizados para desenvolvimento das atividades da NETZA estão sempre atualizados, regra que inclui sistema operacional, antivírus e firewalls. Os cuidados se estendem também à infraestrutura onde são armazenados os dados: estes são criptografados e possuem cópias de segurança (backups) atualizadas periodicamente, conforme os mais alto padrão de segurança da informação disponível no mercado.

8.7 Tratamento e armazenamento de Dados

Os serviços de armazenamento de dados em nuvem passam por uma seleção interna rígida, amparada pelos seguintes critérios:

- (i) confirmação da capacidade técnica do prestador de serviço por meio de auditoria ou da apresentação de declarações e/ou certificações pelo prestador de serviço;
- (ii) criticidade e relevância do serviço a ser contratado;
- (iii) cumprimento dos requisitos previstos em regulamentação específica.

8.8 Gerenciamento de Acesso

Os colaboradores e prestadores de serviço assumem compromissos de confidencialidade ao obterem credenciais que terem acesso aos dados em especial os classificados como sensíveis pela legislação. Estas credenciais, são individuais e intransferíveis, bem como atualizadas periodicamente.

O acesso aos dados é restrito a menor permissão e privilégio possíveis, sendo monitorados e exigida a mesma garantia dos prestadores de serviço.

8.9 Governança comprovada

Os nossos colaboradores passam por cursos e treinamentos periódicos de prevenção a incidentes, melhores práticas de segurança cibernética e proteção de dados pessoais.

9. Contate-nos

Para qualquer assunto ou dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade Você deverá entrar em contato pelo e-mail privacidade@netza.com.br

A NETZA se reserva o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e a seu exclusivo critério. Qualquer versão atualizada substitui e supera a anterior a partir do momento de sua publicação no Site. Ao final de cada Política haverá indicação da data da última atualização.

É importante que a Política de Privacidade seja interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que a acompanhe, conforme o caso.

Essa Política de Privacidade entre em vigor em 09 de fevereiro de 2021.